



Jardineries  
& Animaleries  
de France

## **ADDENDUM AU GUIDE BONNES PRATIQUES LOGISTIQUES VALHOR**

Nombre de rolls dédiés à l'activité végétale à détenir en fonction des achats annuels HT de végétaux d'intérieur et d'extérieur. Exception faite des magasins disposant d'une surface de stockage très limitée (ex : magasin de centre-ville).

L'augmentation du nombre de rolls se fera de manière progressive au cours des trois prochaines saisons. (Obligation du 1er mars au 31 mai et du 1er septembre au 30 novembre).

| Achat annuels en K€ | Nombre de rolls<br>au 01/03/2023 | Nombre de rolls<br>au 01/03/2024 | Nombre de rolls<br>au 01/03/2025 |
|---------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| 200                 | 5                                | 7                                | 10                               |
| 300                 | 8                                | 10                               | 15                               |
| 400                 | 10                               | 15                               | 20                               |
| 500                 | 13                               | 19                               | 25                               |
| 600                 | 15                               | 22                               | 30                               |
| 700                 | 18                               | 26                               | 35                               |
| 800                 | 20                               | 30                               | 40                               |
| 900                 | 23                               | 34                               | 45                               |
| 1000                | 24                               | 36                               | 48                               |
| 1100                | 26                               | 39                               | 51                               |
| 1200                | 27                               | 41                               | 54                               |
| 1300                | 29                               | 43                               | 57                               |
| 1400                | 30                               | 45                               | 60                               |
| 1500                | 32                               | 48                               | 63                               |
| 1600                | 33                               | 50                               | 66                               |
| 1700                | 35                               | 52                               | 69                               |
| 1800                | 36                               | 54                               | 72                               |
| 1900                | 38                               | 56                               | 75                               |
| 2000                | 39                               | 58                               | 78                               |

**3 rolls par tranche de 100 K€ d'achats supplémentaires**

---

## Horaires de réception

Dédier à minima 15 heures par semaine sur 3 jours.

## Moyens de communication avec le réceptionnaire

Afin d'optimiser les échanges fournisseurs/distributeurs, utiliser une adresse email dédiée et être joignable facilement par téléphone.

## Gestion des litiges

Lors de la constatation d'une non-conformité à réception prévoir l'envoi d'un email avec photos à l'appui. Les non-conformités doivent aussi être inscrites sur le bon de transport.

Les magasins sont invités à se référer à l'affiche VALHOR codifiant les 12 motifs de non-conformité pouvant survenir lors de la réception d'une commande de végétaux.

