

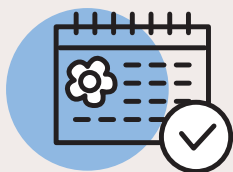
# LES BONNES PRATIQUES LOGISTIQUES

ENTRE LES OPÉRATEURS DE LA FILIÈRE DE L'HORTICULTURE, DE LA FLEURISTERIE ET DU PAYSAGE

FOURNISSEUR



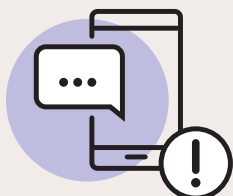
**Communiquer** à ses clients les horaires limites de prise et/ou d'envoi limite de commande



**Organiser** et respecter la date de livraison commande



**Faire respecter** par le transporteur les conditions de transport indiquées (température, mélange de produit oui/non...)



**Prévenir** son client au plus vite en cas de retard de livraison et/ou de livraison incomplète



**Identifier** et communiquer aux clients le nom d'un correspondant emballages



**Mentionner** sur les documents de livraison les informations nature & quantité des emballages livrés et devant être restitués



**Tenir à jour** une balance des emballages par client : solde des emballages à restituer (dates et quantités livrées + dates et quantités restituées)